



## **DATENSCHUTZHINWEISE für Antragsteller, Versicherungsnehmer, versicherte Personen, Bezugsberechtigte oder Geschädigte**

Version: 1. Mai 2021

---

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die General Reinsurance AG und über die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### **1 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung – Wer sind wir?**

General Reinsurance AG  
Theodor-Heuss-Ring 11,  
50668 Köln, Deutschland  
Tel.: +49 221 9738 0  
Fax: +49 221 9738 494  
E-Mail: [AskGenRe@genre.com](mailto:AskGenRe@genre.com)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail unter [DPO\\_EU@genre.com](mailto:DPO_EU@genre.com).

### **2 Zwecke der Datenverarbeitung und Datenkategorien**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen nationalen Rechtsvorschriften. Wir unterliegen nicht dem Verhaltenskodex der deutschen Versicherungswirtschaft, erkennen diesen aber als Branchenstandard an.

Versicherungsunternehmen geben häufig einen Teil ihrer Risiken aus den Versicherungsverträgen an Rückversicherer wie uns weiter. In solchen Fällen ist die General Reinsurance AG an mehreren Phasen dieses Prozesses beteiligt:

- während der Antragsphase
- für die Laufzeit Ihres Versicherungsvertrags und den Zeitraum, den wir benötigen, um die Daten für die unten genannten Zwecke aufzubewahren; oder
- wenn Sie einen Schadensforderung einreichen, die vom Rückversicherer zu zahlen ist.

Wir verarbeiten die Daten von Antragstellern, Versicherungsnehmern, Anspruchsberechtigten, Geschädigten und Bezugsberechtigten.

**Je nach Versicherungsprodukt, das Ihr Erstversicherer bei uns rückversichert, verarbeiten wir folgende Datenkategorien:**

- personenbezogene Informationen, z. B. Name, Beruf und Geburtsdatum
- vertragsbasierte Daten
- schadensbasierte Daten
- Gesundheitsdaten, z.B. Ihre medizinische Vorgeschichte
- Finanzdaten, z.B. Zahlungsverhalten und Kreditwürdigkeit

Einige von Erstversicherern angebotene Produkte nutzen neuartige Daten, wie von Fitness-Trackern oder mobilen Apps erzeugte Daten.

Wir sind bestrebt, nur anonymisierte oder pseudonymisierte Daten zu erhalten. Das heißt, wir können Sie in vielen Fällen anhand der erhaltenen Daten nicht identifizieren oder wir erhalten Daten zu Ihrer Person, die aber keine direkten Identifikatoren enthalten - wie Ihren Namen, der durch eine Nummer oder einen anderen Platzhalter ersetzt wurde. In der Regel besitzt Ihr Versicherer den Schlüssel zu Ihrer Identifizierung und dieser wird nicht an uns übermittelt, sodass wir diese Informationen nicht mit Ihnen in Verbindung bringen können.

**Wir dürfen Ihre Daten zu den folgenden Zwecken verarbeiten:**

- Zur Risiko- und Leistungsprüfung, Festlegung von Tarifen, Prüfung und Kumulkontrolle (Risikobegrenzung).
- Zu Abrechnungszwecken und zu Plausibilitätskontrollen im Zusammenhang mit der Abrechnung
- Zu analytischen und statistischen Zwecken, z.B. zur Entwicklung und Verwaltung statistischer Modelle und Instrumente zur Tarfberechnung
- Produktprüfung und -weiterentwicklung
- Zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten wie Versicherungsbetrug
- Zur Durchführung von internen und externen Revisionen (Ihres Versicherers) und Qualitätsprüfungen
- Zur Überwachung und Überarbeitung interner Prozesse
- Zur Weitergabe eines Teils des Risikos an andere Rückversicherer (Rückübertragung).
- Zur Erfüllung gesetzlicher und vorgeschriebener Aufbewahrungspflichten.

### **3 Rechtsgrundlage**

Je nach den Umständen im Einzelfall bearbeiten wir Ihre Daten für die oben genannten Zwecke auf der oder den folgenden Rechtsgrundlage/n:

- Der Vertrag, den Sie mit Ihrem Versicherer abgeschlossen haben - siehe Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.
- Ihre ausdrückliche Einwilligung, siehe Art. 6 Abs. 1 a), Art. 7 und Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO.
- Geltende gesetzliche Regelungen, die eine Datenverarbeitung unter den gegebenen Umständen vorschreiben und/oder gestatten - siehe Art. 6 Abs. 1 c) und Art. 9 Abs. 2 b) DSGVO in Verbindung mit den entsprechenden Gesetzen.
- Die Verarbeitung ist für die Leistung im Schadensfall und die Abwehr von Ansprüchen erforderlich - siehe Art. 9 Abs. 2 f) DSGVO.
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten, die Sie offenkundig öffentlich gemacht haben - siehe Art. 9 Abs. 2 e) DSGVO.
- Unsere berechtigten Interessen - siehe Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

### **4 Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

#### **4.1 Datenverarbeitung und gemeinsame Datennutzung in der Gen Re Gruppe**

Ihre personenbezogenen Daten, die wir von Ihrem Erstversicherer erhalten, können auch von Mitarbeitern der Gen Re Unternehmensgruppe außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden:

- zu den unter Abschnitt 2 genannten Zwecken und
- im Rahmen von IT-Dienstleistungen, u.a. auch das Hosting von Anwendungen und Systemen, die zur Verarbeitung von versicherungs- und rückversicherungsbezogenen Daten benutzt werden.

#### **4.2 Weitere Rückversicherer**

Zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aus unseren Rückversicherungsverhältnissen sind wir befugt, zur weiteren Risikominderung einen Teil der bei uns rückversicherten Risiken an andere Rückversicherer weiterzugeben.

#### **4.3 Externe Dienstleister**

In manchen Fällen bedienen wir uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten externer Dienstleister der folgenden Kategorien:

- Gutachter / medizinische Experten für die Erstellung von Gutachten zur Risiko- und Leistungsprüfung

- Datenmanagement-Dienstleister zur Lagerung und Vernichtung von Akten
- IT-Dienstleister für Wartung, Betrieb und Sicherung von Systemen und Anwendungen, Datenwiederherstellung sowie Datenträgervernichtung
- Anbieter von Datenanalysen
- Übersetzer zur Übersetzung von Risiko- und Leistungsprüfungsunterlagen
- Dienstleister zur Unterstützung der Antrags-, Schadens- und Bestandsbearbeitung
- Audit-Dienstleister zur Durchführung von internen Revisionen und IT-Sicherheitsaudits

#### **4.4 Weitere Empfänger:**

Manche Erstversicherer und weitere Rückversicherer nutzen Vermittler oder Dienstleister zur Anbahnung oder Verwaltung der Rückversicherungsbeziehungen mit uns. In diesen Fällen werden Ihre Daten, die wir zu den oben genannten Zwecken verarbeitet, über solche Vermittler oder Dienstleister zwischen uns und Ihrem Erstversicherer oder zwischen uns und einem weiteren Rückversicherer übertragen.

Darüber hinaus kann es notwendig sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Aufsichtsbehörden, Wirtschaftsprüfer oder Strafverfolgungsbehörden).

### **5 Datenübermittlung über ein Drittland**

Einige der Empfänger, an die wir personenbezogene Daten übermitteln (siehe Abschnitt 4) haben ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Eine Übermittlung darf jedoch nur stattfinden, wenn dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Wir stellen sicher, dass die außereuropäischen Empfänger<sup>1</sup> Ihrer Daten die europäischen Datenschutzstandards erfüllen, u.a. durch angemessene technische und organisatorische Datenschutzmaßnahmen.

Ihre personenbezogenen Daten können beispielsweise innerhalb der Gen Re Gruppe an Empfänger in Drittländern, insbesondere im Vereinigten Königreich, in Australien, Südafrika und in den Vereinigten Staaten von Amerika, übermittelt werden. Unter Einhaltung der Rechtsvorschriften können dazu auch besondere Kategorien personenbezogener Daten, z.B. Gesundheitsdaten, gehören.

### **6 Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten?**

#### **6.1 Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht, Informationen zu den über Sie gespeicherten Daten zu verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Umständen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

---

<sup>1</sup> „Außereuropäisch“ bezieht sich in diesem Kontext auf die Europäische Union und den Europ. Wirtschaftsraum.

## **6.2 Widerspruchsrecht**

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

## **6.3 Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die o.g. Datenschutzbeauftragte oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl zu wenden, insbesondere in dem EU- Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:<sup>2</sup>

### Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Deutschland

Tel.: +49 (0)221 9738 0

Fax: +49 (0)0211/38424-10

E-mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

Internet: [www.ldi.nrw.de](http://www.ldi.nrw.de)

## **7 Dauer der Datenspeicherung**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Dateien in Übereinstimmung mit den entsprechenden Aufbewahrungspflichten, die sich laut gesetzlichen Regelungen und geltenden Branchenstandards ergeben (z. B. Aufbewahrungspflichten im Handelsgesetzbuch und in der Abgabenordnung).

---

Sie finden die Kontaktdaten der Datenschutzaufsichtsbehörde auf der offiziellen Webseite der Europäischen Kommission unter [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)